

## **Популяризация получения государственных услуг в электронной форме**

**Электронные услуги** – это услуги, которыми можно воспользоваться в том случае, если у вас есть компьютер или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет.

Сегодня электронные услуги могут быть муниципальными и государственными.

С целью получения государственных услуг по принципу «одного окна» созданы – многофункциональные центры. МФЦ вмещает в себя муниципальные, региональные и федеральные организации. Первые МФЦ появились в России сравнительно недавно – в 2007 году. Если необходимо получить несколько справок и документов в различных инстанциях, то можно прийти в МФЦ и одновременно в одном окне оформить все необходимое.

С 1 апреля 2010 года граждане РФ получили возможность воспользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

Таким образом, в настоящее время **электронные государственные услуги** гражданам позволяют:

- подать заявление о регистрации лица по месту пребывания;
- подать заявление о получении адресно-справочной информации;
- подать заявление о выдаче российского или заграничного паспорта;
- оформить разрешение на временное проживание;
- оформить приглашение на въезд иностранных граждан на территорию РФ;
- оформить вид на жительство;
- осуществить постановку на миграционный учет по месту своего пребывания или его снятие;
- получить лицензию на осуществление трудовой деятельности;
- подать заявление на выдачу пособия;
- подать налоговую декларацию;
- оформить заявление о правонарушении;
- получить выписку из архива и т.д.

**Государственные услуги в электронном виде** предоставляются через единый государственный портал государственных услуг. Вся информация, подаваемая в электронном виде, направляется сотрудникам соответствующих органов для последующей обработки.

**Предоставление электронных услуг** государственного образца выглядит следующим образом. Сначала гражданин проходит процедуру регистрации на государственном портале. Сделать это необходимо только один раз, а в дальнейшем потребуется просто обращаться на портал в случае необходимости по

любым вопросам (в том числе, для пользования муниципальными услугами). После регистрации гражданину необходимо выбрать нужный тип государственных услуг и направить заявление в соответствующий раздел. Никаких очередей, бумажной волокиты и временных затрат!

### **Муниципальные услуги**

Муниципальные услуги в электронном виде представлены в рамках следующих направлений:

- благоустройство и озеленение территорий;
- жилищные вопросы;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- архивные дела;
- здравоохранение;
- образование;
- культура и искусство;
- земельно-имущественные отношения;
- архитектура и строительство;
- предпринимательская деятельность и т.д.

Принцип предоставления муниципальных электронных услуг во многом схож с государственными их аналогами.

Образовательные организации согласно Распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р оказывают следующие государственные (муниципальные) услуги обучающимся, родителям:

- 1) «Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)»;
- 2) «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях»;
- 3) «Зачисление в образовательное учреждение»;
- 4) «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»;
- 5) «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплины (модулей), годовых календарных учебных графиках»;
- 6) «Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях»;
- 7) «Предоставление информации об организации дополнительного образования»;