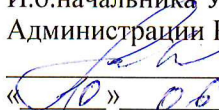


Утверждаю:
 И.о.начальника Управления образования
 Администрации НГО

 М.Л. Медведева
 «10» 06 2020 г.

**Отчет за первое полугодие о реализации мероприятий,
 предусмотренных планом по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2019 году НОК условий осуществления образовательной деятельности
 в МАДОУ детский сад «Страна чудес»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>«Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 96,2 балла в том числе по показателям:</p> <p>- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 90 балла</p>	<p>Актуализация на общедоступных информационных ресурсах ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о дистанционных способах обратной связи; - график работы структурных подразделений-детских садов. <p>Размещение на сайте учреждения информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения.</p>	25.03.2020	Методист, Макарова Е.А.	<p>В разделах «Календарь новостей» и «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация об электронном обучении с применением дистанционных технологий</p>	25.03.2020

<p>- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 балла</p>	<p>Издание приказа «О разработке механизма оказания дистанционных образовательных услуг воспитанникам, длительно отсутствующих в детском саду».</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Методист, Найденова В.А.</p>	<p>Издан приказ от 01.03.2020 № 01-06/11 «Об оказании дистанционных образовательных услуг». Приказ размещен на сайте учреждения в разделах «Документы» и «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>01.03.2020</p>
	<p>Размещение на стендах ДООУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы». 	<p>29.05.2020</p>	<p>Методист, Макарова Е.А.</p>	<p>1. На сайтах д/с размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия. 2. На стендах ДООУ размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы». 	<p>25.03.2020</p> <p>29.05.2020</p>
	<p>Создание на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>Методист, Макарова Е.А.</p>	<p>На сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>30.01.2020</p>

	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов,</p>	30.01.2020	Методист, Макарова Е.А.	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ детский сад «Страна чудес» на 2020 г.</p>	30.01.2020
	<p>- отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p>	10.06.2020	Методист, Макарова Е.А.	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	10.06.2020
	<p>Размещение на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» информации об официальном сайте bus.gov.ru.</p>	20.01.2020	Методист, Макарова Е.А.	<p>На сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru</p>	20.01.2020
	<p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайте учреждения).</p>	18.02.2020	Методист, Макарова Е.А.	<p>На сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайте учреждения).</p>	18.02.2020

	Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	18.02.2020	Методист, Макарова Е.А.	На сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	18.02.2020
<p>Рекомендации для образовательной организации: Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 	<p>Данная рекомендации невыполнима, т.к. аккредитация ДОО не проводится в соответствии с ст.92.1 Закона № 273-ФЗ.</p> <p>Данная рекомендации невыполнима, т.к. информация размещена на сайте в разделе «Образование» с 2013 года.</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла в том числе по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 93 балла 	<p>Актуализация на стендах ДОУ информации об организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - питьевого режима для воспитанников; - питания; - медицинского обслуживания; - работы узкопрофильных специалистов. <p>Приобретение мебели по годовым заявкам от детских садов в рамках выделяемого финансирования.</p> <p>Приобретение игрового и дидактического оборудования для реализации ООП ДО по заявкам заведующих ДОО в рамках выделяемого финансирования.</p>				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>«Доступность услуг для инвалидов», составляет 89,9 балла: в том числе по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 93 балла 	<p>Реализация Дорожной карты НГО по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы.</p> <p>Обращение в адрес учредителя по организации парковочных мест для инвалидов.</p>	01.06.2020	Юрисконсульт, Круглова И.Л.	В адрес учредителя направлено обращение по организации парковочных мест для инвалидов.	29.05.2020
--	---	------------	-----------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98,2 балла в том числе по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 98 балла доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла 	<p>Формирование и реализация заявки о взаимодействии со специалистами МАУ ДО «ЦДК» об организации мероприятий в ДОО по формированию конфликтной компетентности, как составляющей профессионализма педагога.</p> <p>Организация повторного ознакомления с локальным актом «Правила внутреннего трудового распорядка» (п. 3.3. Работник обязан: 5) Уважать честь и достоинство коллег, обучающихся и других участников образовательных отношений).</p>	10.02.2020	Юрисконсульт, Круглова И.Л.	Работники повторно ознакомлены с локальным актом «Правила внутреннего трудового распорядка» (п. 3.3. Работник обязан: 5) Уважать честь и достоинство коллег, обучающихся и других участников образовательных отношений).	10.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла	Обеспечение конкурентоспособности структурных подразделений-детских садов посредством:				

<p>в том числе по показателям:</p> <p>- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 98 балла</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 балла</p> <p>- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p>	<ul style="list-style-type: none"> • повышения уровня квалификации педагогических работников по графику, не реже чем 1 раз в три года»; • развития материально-технической базы в рамках выделяемого финансирования; • проведения социально-значимых мероприятий со всеми участниками образовательных отношений в рамках плана организационно-методических мероприятий МАДОУ. 				
---	--	--	--	--	--

Директор



О.Г. Заводчикова