

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями Новоуральского городского округа, реализующими программы дошкольного образования**

Образовательное учреждение	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг			Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов				Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации				Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				Итоговый балл	Оценка	Рейтинг по Свердловской области	Рейтинг по НГО
	а	б	в	Крит 1	а	б	Кр. 2	а	б	в	Кр. 3	а	б	в	Кр. 4	а	б	в	Кр. 5				
МАДОУ д/с «Гармония»	100	100	98	99,2	100	90	95,0	80	100	85	89,5	99	98	99	98,6	96	98	97	96,9	95,84	отлично	12	1
МАДОУ д/с «Росток»	100	100	97	98,8	100	88	94,0	80	100	94	92,2	97	97	99	97,4	95	98	96	96,1	95,70	отлично	16	2
МАДОУ д/с «Росинка»	100	100	99	99,6	100	90	95,0	80	80	86	81,8	98	98	99	98,2	98	98	98	98	94,52	отлично	29	3
МАДОУ д/с «Страна чудес»	90	100	98	96,2	80	93	86,5	100	80	93	89,9	98	98	99	98,2	98	99	98	98,2	93,80	отлично	37	4
МАДОУ д/с «Родничок»	91	100	91	93,7	60	72	66,0	0	20	67	28,1	94	98	100	96,8	89	94	93	92	75,32	хорошо	635	5

**1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

**2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательную деятельность:**

- Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:**

- Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:**

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности:**

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации;
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

