

Утверждаю:
 Начальник Управления образования
 Администрации НГО
 И.П. Лобова
 « 27 » *Инварь* 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
«Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 96,2 балла в том числе по показателям: - соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 90 балла	Актуализация на общедоступных информационных ресурсах ДОУ: - информация о дистанционных способах обратной связи; - график работы структурных подразделений-детских садов.	01.09.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	Размещение на сайте учреждения информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения.	25.03.2020	Методист, Макарова Е.А.		

<p>- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 балла</p>	<p>Издание приказа «О разработке механизма оказания дистанционных образовательных услуг воспитанникам, длительно отсутствующих в детском саду».</p>	01.03.2020	Методист, Найденова В.А.		
	<p>Размещение на стендах ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы». 	29.05.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	<p>Создание на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	30.01.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> - планов, - отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	30.01.2020 10.06.2020 20.11.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	<p>Размещение на сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» информации об официальном сайте bus.gov.ru.</p>	20.01.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	<p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайте учреж-</p>	18.02.2020	Методист, Макарова Е.А.		

	дения).			
	Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	18.02.2020	Методист, Макарова Е.А.	
<p>Рекомендации для образовательной организации: Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 	<p>Данная рекомендации невыполнима, т.к. аккредитация ДОО не проводится в соответствии с ст.92.1 Закона № 273-ФЗ.</p> <p>Данная рекомендации невыполнима, т.к. информация размещена на сайте в разделе «Образование» с 2013 года.</p>			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла в том числе по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 93 балла 	<p>Актуализация на стендах ДООУ информации об организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - питьевого режима для воспитанников; - питания; - медицинского обслуживания; - работы узкопрофильных специалистов. 	01.09.2020	Методист, Макарова Е.А.		
	<p>Приобретение мебели по годовым заявкам от детских садов в рамках выделяемого финансирования.</p>	30.11.2020	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
	<p>Приобретение игрового и дидактического оборудования для реализации ООП ДО по заявкам заведующих ДОО в рамках выделяемого финансирования.</p>	30.11.2020	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>«Доступность услуг для инвалидов», составляет 89,9 балла: в том числе по показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 93 балла 	<p>Реализация Дорожной карты НГО по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы.</p>	31.12.2020	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
	<p>Обращение в адрес учредителя по организации парковочных мест для инвалидов.</p>	01.06.2020	Юрисконсульт, Круглова И.Л.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
на 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
«Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 96,2 балла	Актуализация на общедоступных информационных ресурсах ДОУ: - информация о дистанционных способах обратной связи; - график работы структурных подразделений-детских садов.	01.09.2021	Методист, Макарова Е.А.		
	Разработка механизма оказания дистанционных образовательных услуг воспитанникам, длительно отсутствующих в детском саду.	01.03.2021	Методист, Найденова В.А.		
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - отчетов по итогам НОК в 2019 году.	20.05.2021 20.11.2021	Методист, Макарова Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла	Приобретение мебели по годовым заявкам от детских садов в рамках выделяемого финансирования.	30.11.2021	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		

	Приобретение игрового и дидактического оборудования для реализации ООП ДО по заявкам заведующих ДОО в рамках выделяемого финансирования.	30.11.2021	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Доступность услуг для инвалидов», составляет 89,9 балла	Реализация Дорожной карты НГО по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы.	31.12.2021	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
	Разработка механизма предоставления услуги по запросу инвалида в дистанционном режиме.	01.09.2021	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98,2 балла	Формирование и реализация заявки о взаимодействии со специалистами МАУ ДО «ЦДК» об организации мероприятий в ДОО по формированию конфликтной компетентности, как составляющей профессионализма педагога.	01.09.2021	Методист, Найденова В.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла	Обеспечение конкурентоспособности структурных подразделений-детских садов посредством: • повышения уровня квалификации педагогических работников по графику, не реже чем 1 раз в три года»; • развития материально-	30.11.2021	Методист, Найденова В.А.		
		30.11.2021	Зам. директора по		

	<p>технической базы в рамках выделяемого финансирования;</p> <ul style="list-style-type: none">• проведения социально-значимых мероприятий со всеми участниками образовательных отношений в рамках плана организационно-методических мероприятий МАДОУ.	31.12.2021	<p>АХР Евтушенко И.В.</p> <p>Методист, Найденова В.А.</p>		
--	---	------------	---	--	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
«Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 96,2 балла	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - отчетов по итогам НОК в 2019 году.	20.05.2022 20.11.2022	Методист, Макарова Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла	Приобретение мебели, игрового и дидактического оборудования для реализации ООП ДО по заявкам от детских садов в рамках выделяемого финансирования.	30.11.2022	Зам. директора по АХР Евтушенко И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Доступность услуг для инвалидов», составляет 89,9	Реализация Дорожной карты НГО	31.12.2022	Зам. директора по АХР Евтушенко		

балла	по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2019-2030 годы		И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98,2 балла взаимодействия - 99 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,2 балла					

Директор МАДОУ детский сад «Страна чудес»



О.Г. Заводчикова