



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Новоуральского городского округа – детский сад комбинированного вида
«Страна чудес»

МАДОУ детский сад «Страна чудес»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАДОУ детский сад «Страна чудес»

 О.Г. Заводчикова

«5» мая 2015 г.

Положение
о Консультативно-методическом центре
«Мозаика развития» -
структурном подразделении
МАДОУ детский сад «Страна чудес»

Свердловская область
Новоуральск
2015

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Консультативно-методического центра «Мозаика развития» (далее также - КМЦ) для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и определяет порядок предоставления им методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, обеспечивающей получение детьми, проживающими на территории Новоуральского городского округа, дошкольного образования в рамках реализации основной образовательной программы дошкольного образования (далее - образовательная программа) в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее - ФГОС дошкольного образования), а также родителям (законным представителям), чьи дети обучаются в дошкольных образовательных организациях города, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

2. Консультативно-методический центр «Мозаика развития», как структурное подразделение, создается на базе дошкольной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования - МАДОУ детский сад «Страна чудес» (далее организация), на основании приказа ее руководителя и при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.

3. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами МАДОУ детский сад «Страна чудес», в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ;
- Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (с изменениями);
- Федеральным Законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 08.05.2010г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 599 «О мерах государственной политики в области образования и науки»;
- Законом Свердловской области от 15.07.2013 N 78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области";
- Уставом МАДОУ детский сад «Страна чудес».

4. Настоящее положение определяет порядок, график и режим работы Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

5. Получателями методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются родители (законные представители) и их дети в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений (в отдельных случаях до 8 лет, по рекомендации муниципальной ПМПК; при наличии соответствующих условий).

6. Основной отличительной особенностью услуг Консультативно-методического центра «Мозаика развития» является возможность получения ребенком дошкольного образования опосредованно через родителей (законных представителей).

7. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется без взимания платы.

8. Прием родителей (законных представителей) осуществляется в Консультативно-методическом центре «Мозаика развития», расположенном по адресу: 624130, Свердловская область, г.Новоуральск, ул. Савчука, 10.

9. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в Консультативно-методическом центре «Мозаика развития» размещается на официальном сайте МАДОУ детский сад «Страна чудес» (интернет-адрес: <http://wonderland-nu.ucoz.com>), а также путем размещения информации на интернет-сайте Управления образования Администрации НГО и информационных стендах ГБУ МФЦ.

10. Индивидуальное устное информирование родителей (законных представителей) о деятельности КМЦ осуществляется при личном обращении или по телефону специалистом Консультативно-методического центра «Мозаика развития», который принимает все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы.

11. Деятельность КМЦ осуществляется в соответствии с утвержденным муниципальным заданием, а финансовое обеспечение осуществляется в пределах выделенных средств по плану ФХД организации.

12. В Консультативно-методическом центре «Мозаика развития» могут быть оказаны дополнительные платные образовательные услуги, выходящие за пределы образовательной программы дошкольного образования и регламентированные Уставом организации, с учетом потребностей семьи на основе договора с родителями (законными представителями).

II. Цели и задачи Консультативно-методического центра

13. Целью деятельности Консультативно-методического центра «Мозаика развития» является:

- 1) развитие вариативных форм получения дошкольного образования в организации;
- 2) оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающей получение детьми дошкольного образования;
- 3) качественное взаимодействие организации со всеми участниками образовательных отношений, в том числе, сетевое, с учреждениями социальной сферы для обеспечения эффективности государственно-общественного управления образованием.

14. Основными задачами деятельности Консультативно-методического центра «Мозаика развития» являются:

- 1) оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- 2) оказывать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) и детям, не посещающим дошкольное образовательное учреждение, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение;
- 3) оказывать содействие социализации детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- 4) способствовать своевременному диагностированию проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной медицинской, психологической и педагогической помощи;

5) разрабатывать индивидуальные рекомендации по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье.

б) обеспечивать преемственность семейного и общественного воспитания, повышать педагогическую компетентность родителей (законных представителей).

III. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

15. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие виды деятельности:

1) очно-заочное обучение – практико-ориентированное информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

2) организация очных и онлайн совместных занятий с родителями (законными представителями) и их детьми с целью обучения способам взаимодействия с ребёнком, приобщения к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками и взрослыми (в том числе моральным); формирования гендерной, семейной, гражданской принадлежности, нравственной основы патриотических чувств, чувства принадлежности к мировому сообществу и т.д.;

3) диагностика развития ребенка – психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

4) социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности;

5) очное и заочное консультирование – информирование родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций.

16. Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений (письменных, телефонных и личных).

17. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

1) путевка на условиях временного пребывания, выданная Управлением образования Администрации НГО (в рамках муниципального задания);

2) для прочих категорий:

- личные заявления родителей (законных представителей), согласно приложения № 1 к настоящему Положению, в письменной форме, которые регистрируются в установленном порядке в день поступления уполномоченными специалистами в журнале учета личных обращений в Консультативно-методический центр «Мозаика развития» согласно приложения № 2 к настоящему Положению;

- письменное заявление, в т.ч. в электронном виде, одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в Консультативно-методический центр «Мозаика развития» родителей (законных представителей), согласно приложению № 3 к настоящему Положению;

- телефонное обращение одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в

Консультативно-методический центр «Мозаика развития» родителей (законных представителей) согласно приложению № 4 к настоящему Положению.

18. Условия и сроки оказания помощи родителям (законным представителям) детей, зачисленных в КМЦ рамках муниципального задания, регламентируются договором об образовании в Консультативно-методическом центре «Мозаика развития».

19. Условия и сроки оказания помощи родителям (законным представителям) на основании личного обращения.

Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам Консультативно-методического центра «Мозаика развития» производится по телефону или личному обращению граждан.

Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность и документы, подтверждающие статус законного представителя (законных представителей - мать, отец, опекун и т. д.) несовершеннолетнего.

При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания и указывается в журнале учета обращений в Консультативно-методический центр «Мозаика развития».

Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) и документа, подтверждающего, что он является родителем (законного представителя) ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

20. Условия и сроки оказания помощи родителям (законным представителям) на основании письменного заявления, в т.ч. в электронном виде.

По результатам рассмотрения письменного заявления (обращения) в течение 20 календарных дней со дня его регистрации заявителю по почте (или по электронной почте) направляется ответ или мотивированный отказ (при невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции Консультативно-методического центра «Мозаика развития») либо обращение может быть оставлено без рассмотрения, в случае отсутствия в заявлении обязательных сведений, указанных в п. 19 настоящего Положения);

21. Перечень оснований для отказа в оказании помощи семьям:

1) письма, личные заявления, поступившие в Консультативно-методический центр «Мозаика развития», которые содержат требования (услуги), превышающие полномочия структурного подразделения по оказанию помощи семьям, возвращаются;

2) письма, запросы, не содержащие официальных данных организации и ее реквизитов, фамилии имя отчества (при наличии), почтового адреса и/или электронного адреса, контактных телефонов физического лица, ответ на обращение не дается;

3) запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания, специалисты КМЦ вправе оставить без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить адресату, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4) в случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается адресату, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

22. Условия и сроки оказания помощи родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения.

Помощь родителям (законным представителям) оказывается устно посредством телефонной связи, но не более 15 минут.

Результатом телефонного обращения в Консультативно-методический центр «Мозаика развития» является:

1) устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений родителей (законных представителей));

2) назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приёма для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан в отсутствие дополнительных сведений (регистрируется в журнале учета личных обращений);

3) мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

23. Организация оказания методической, диагностической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе и включает в себя следующие процедуры:

1) регистрация лиц, обратившихся за консультативной, диагностической и методической помощью в письменном (электронном) виде, по телефону или на личном приеме;

2) прием и регистрация писем, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;

3) заключение договора с родителями (законными представителями) на оказание услуг специалистами Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;

4) ознакомление родителей (законных представителей) с уставом, лицензией, настоящим положением и другими документами, регламентирующими деятельность Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;

5) разработка и оказание методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и детям в пределах компетенции специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;

6) фиксирование оказания помощи семьям в журнале учета оказания услуг специалистами Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

24. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными программами сопровождения семьи (включающими график, время и место проведения мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями), темы и содержание помощи), утвержденными руководителем Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

Время работы с каждой семьёй определяется специалистом КМЦ индивидуально в пределах установленного графика работы Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

Консультативная помощь в рамках деятельности Консультативно-методического центра «Мозаика развития» прекращается в связи с окончанием срока действия договора.

25. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется очно в помещениях организации (кабинете специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития», игровых комнатах и центрах), а также очно-заочно и дистанционно.

26. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития».

Количество специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития» определяется кадровым составом в пределах утвержденных предельных лимитов штатной численности структурного подразделения. Количество специалистов и график работы определяется приказом директора организации.

Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

К педагогической деятельности в Консультативно-методическом центре «Мозаика развития» допускаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям профессионального стандарта по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании, не имеющие ограничений к занятию педагогической деятельностью.

Непосредственную работу с родителями (законными представителями) и их детьми осуществляют специалисты Консультативно-методического центра «Мозаика развития» в соответствии со штатным расписанием, при необходимости другие специалисты (по согласованию).

27. Формы предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и их детям, получающим дошкольное образование, определяются специалистами Консультативно-методического центра «Мозаика развития» по результатам проведенного ими обследования детей с учётом их психофизического состояния и возрастных особенностей.

Работа специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития» с родителями (законными представителями) и детьми проводится через различные формы взаимодействия (групповые, подгрупповые, индивидуальные) и предоставляется в виде консультаций, тренингов, бесед, теоретических и практических семинаров, лекториев для родителей (законных представителей), а также иных.

Для проведения групповых и подгрупповых занятий в Консультативно-методическом центре «Мозаика развития» организуются:

- совместные детско-родительские группы;
- отдельно детские группы;
- отдельно родительские группы.

Индивидуальные формы взаимодействия с детьми проводятся в присутствии родителей (законных представителей).

Диагностирование детей осуществляется только в присутствии родителей (законных представителей).

28. Предоставление консультаций и методических рекомендаций в форме публичного консультирования по типовым вопросам, поступившим по инициативе родителей (законных представителей) при устном или письменном обращении, осуществляется посредством размещения материалов на странице Консультативно-методического центра «Мозаика развития» на сайте организации и(или) в средствах массовой информации.

29. Консультативно-методический центр «Мозаика развития» функционирует круглогодично в соответствии с утверждённым руководителем организации графиком и режимом работы, исходя из режима работы образовательной организации.

30. Консультативно-методический центр «Мозаика развития» осуществляет сетевое взаимодействие, а также взаимодействие с учреждениями социальной сферы в рамках договоров о сотрудничестве.

IV. Руководство Консультативно-методическим центром

31. Общее руководство работой Консультативно-методическим центром «Мозаика развития» осуществляет лицо, назначенное приказом руководителя организации.

32. Руководитель, он же старший методист, Консультативно-методического центра «Мозаика развития»:

1) обеспечивает создание условий (в рамках представленных полномочий) для эффективной работы специалистов Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;

2) организует учёт обращений родителей (законных представителей) за помощью по форме согласно приложениям к настоящему Положению.

3) организует работу Консультативно-методического центра «Мозаика развития» в соответствии с утвержденным графиком работы;

4) назначает ответственных специалистов за подготовку материалов консультирования;

5) обеспечивает информирование населения через средства массовой информации о работе Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;

6) несет персональную ответственность за полноту, грамотность и доступность консультирования родителей (законных представителей);

7) обеспечивает сохранность персональных данных, в том числе хранение личного дела ребенка, представляющее собой сформированный, сброшюрованный и подшитый в обложку комплект документов.

33. Ответственность за работу Консультативно-методического центра «Мозаика развития» несёт руководитель организации.

V. Ответственность специалистов Консультативно-методического центра

34. Специалисты Консультативно-методического центра «Мозаика развития» несут ответственность за:

1) выполнение, выполнение не в полном объеме или невыполнение своих функциональных обязанностей;

2) принимаемые решения;

3) сохранение конфиденциальной информации, в том числе о состоянии соматического и нервно-психического здоровья детей, о результатах психолого-педагогического обследования ребенка.

VI. Контроль предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

35. Текущий контроль соблюдения и исполнения настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

36. Внутренний контроль проводится руководителем Консультативно-методического центра «Мозаика развития» в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

37. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами региона Российской Федерации, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

1) проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;

2) анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

VII. Документация Консультативно-методического центра

38. Для обеспечения деятельности Консультативно-методического центра «Мозаика развития» и осуществления мониторинга ее эффективности ведется учетная документация.

39. Ведение документации Консультативно-методического центра «Мозаика развития» выделяется в отдельное делопроизводство согласно номенклатуре организации.

40. Перечень документации Консультативно-методического центра «Мозаика развития»:

- Положение о Консультативно-методическом центре «Мозаика развития» - структурном подразделении МАДОУ детский сад «Страна чудес»;
- приказ об открытии Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;
- график работы Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;
- заявления родителей (законных представителей);
- договоры об оказании услуг;
- журналы учета обращений об оказании методической, диагностической, консультативной помощи семьям;
- журналы учета оказания услуг специалистами Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;
- планы работы Консультативно-методического центра «Мозаика развития»;
- личное дело ребёнка, включающее: материалы обследования, индивидуальное и (или) коллегиальное заключение (оригиналы), рекомендации родителям (законным представителям) ребенка (копия);
- журнал регистрации индивидуальных и (или) коллегиальных заключений и рекомендаций специалистов (оригинал);
- аналитические отчеты работы за год.
- материалы исследований, опросов.

41. В случае ликвидации или реорганизации Консультативно-методического центра «Мозаика развития» лицо, ответственное за ведение делопроизводства, в период проведения ликвидационных мероприятий формирует все имеющиеся документы в дела, оформляет дела и передает их в архив МАДОУ детский сад «Страна чудес» независимо от сроков хранения. Передача дел осуществляется по описям дел и номенклатуре дел.


Старший методист



Н.В. Азанова

Согласовано

Ведущий специалист

 Е.В. Барышникова

«5» мая 2015 г.

Приложение №1
к Положению
о Консультативно-методическом центре
«Мозаика развития»
(приказ директора МАДОУ детский сад
«Страна чудес» от 02.02.2015г. № 01-07/15-а)

Образец заявления родителей (законных представителей) на оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования

Директору
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
Заводчиковой О.Г.

от _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя) полностью)

проживающего (ей) по адресу: _____

зарегистрированный (ая) по адресу: _____

Конт.тел. _____

заявление.

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу Вас оказать методическую, психолого-педагогическую, диагностическую, консультативную (нужное подчеркнуть) помощь в воспитании и развитии моего ребенка

(Ф.И.О., дата рождения ребенка, степень родства)

С Уставом МАДОУ детский сад «Страна чудес», лицензией, Положением о консультативно-методическом центре «Мозаика развития» ознакомлен (а).

Ф.И.О. Подпись _____

Приложение: медицинское заключение о допуске ребенка к посещению ДОО.

