



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Новоуральского городского округа – детский сад комбинированного вида
«Страна чудес»

МАДОУ детский сад «Страна чудес»

П Р И К А З

22.03.2017 № 01-07/59

Об организации обучения работников
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
по вопросам, связанным с обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере образования с учетом имеющихся у них
стойких расстройств функций организма и
ограничений жизнедеятельности

В целях реализации федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» Федерального закона от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить программу обучения работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности (далее - программа, прилагается).

2. Утвердить график обучения работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» на (год) (далее – форма графика прилагается).

3. Заведующим структурными подразделениями – детскими садами, консультационно-методическим центром, ответственным за организацию обслуживания (сопровождения) всех категорий инвалидов и МГН:

- организовать обучение работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» в соответствии с утвержденной программой;

- по итогам обучения провести проверку знаний правил и процедур обслуживания в соответствии с должностными обязанностями работников;

- результаты проверки фиксировать в журнале инструктажей по организации обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в МАДОУ детский сад «Страна чудес» (форма журнала прилагается).

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.Г. Заводчикова

Утверждена приказом
от 22.03.2017 №01-07/59
«Об организации обучения работников
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
по вопросам, связанным с обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере образования с учетом имеющихся у них
стойких расстройств функций организма и
ограничений жизнедеятельности»

Программа обучения работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности

1. Нормативное обоснование разработки программы

Программа разработана с учетом основных положений Конвенции ООН о правах инвалидов, Конституции Российской Федерации, Гражданского и Градостроительного кодексов Российской Федерации, в целях реализации федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и иных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы формирования доступной среды жизнедеятельности для маломобильных групп населения и инвалидов.

2. Цель и задачи обучения

Цель: Повышение квалификации работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» по вопросам обеспечения доступной среды (физическая, информационная, коммуникативная доступность), формирование корпоративной культуры в организации по обслуживанию маломобильных групп населения и инвалидов.

Задачи:

Ознакомление работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» с содержанием нормативно-правовых документов, касающихся формирования доступной среды объектов организации и услуг.

Обучение работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» правилам и процедурам обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Формирование практических умений и навыков по созданию специальных условий для предоставления маломобильным группам населения и инвалидам равного доступа к объекту и услугам МАДОУ детский сад «Страна чудес».

Ознакомление работников МАДОУ детский сад «Страна чудес» с этикой общения с инвалидами и другими маломобильными группами населения.

3. Целевая аудитория

1 группа. Персонал, не взаимодействующий с инвалидами и другими маломобильными группами населения.

2 группа. Персонал, взаимодействующий с инвалидами и другими маломобильными группами населения.

3 группа. Обслуживающий персонал.

4 группа. Персонал, организующий обслуживание инвалидов и других маломобильных групп населения в МАДОУ детский сад «Страна чудес».

4. Порядок организации обучения (проведения инструктажей)

Все сотрудники МАДОУ детский сад «Страна чудес», работающие с инвалидами и другими маломобильными группами населения, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал и рабочих, должны: пройти обучение (инструктаж).

Допуск к работе вновь принятых сотрудников МАДОУ детский сад «Страна чудес» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы МАДОУ детский сад «Страна чудес», в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов.

5. Виды инструктажа по вопросам доступности

Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении вновь: обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и взаимодействию с инвалидами и другими маломобильными группами населения

Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из работников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Направление на первичный индивидуальный инструктаж по вопросам доступности принятого на работу работника дает специалист по кадрам МАДОУ детский сад «Страна чудес».

Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы МАДОУ детский сад «Страна чудес». Рекомендуется периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

6. Перечень основных вопросов для обучения (инструктажа) персонала МАДОУ детский сад «Страна чудес» по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий инвалидов и других маломобильных групп населения.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг: понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры для инвалидов и других маломобильных групп населения и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам и другим маломобильным группам населения услуг в МАДОУ детский сад «Страна чудес»; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами и другими маломобильными группами населения. Психологические аспекты общения с инвалидами и другими маломобильными группами населения и оказания им помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

8. Организация доступа инвалидов и других маломобильных групп населения на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания и др.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе инвалидов и других маломобильных групп населения, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

11. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения на объекте (объектах) и в помещении (помещениях) МАДОУ детский сад «Страна чудес», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении инвалидов и других маломобильных групп населения на объекте.

12. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов

(помещений) и услуг в МАДОУ детский сад «Страна чудес» социального обслуживания.

13. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

14. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение работниками учреждения обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами МАДОУ детский сад «Страна чудес».

7. Результаты обучения

Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для организации физической, информационной и коммуникативной (отношенческой) доступности услуг в сфере образования:

сформированные представления об основных нормативно-правовых документах, лежащих в основе организации обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения;

владение основами этики общения и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения;

умение оказать помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения при передвижении, общении оказании услуг.

Утвержден приказом
от 22.03.2017 №01-07/59
«Об организации обучения работников
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
по вопросам, связанным с обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере образования с учетом имеющихся у них
стойких расстройств функций организма и
ограничений жизнедеятельности»

**График обучения работников МАДОУ детский сад «Страна чудес»
правилам и процедурам обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим
маломобильным группам населения
на _____ год**

Целевая группа	Форма обучения (семинар, практикум, инструктаж, др.)	Сроки обучения	Ответственный обучение
1 группа			
2 группа			
3 группа			
4 группа			

Утвержден приказом
от 22.03.2017 №01-07/59
«Об организации обучения работников
МАДОУ детский сад «Страна чудес»
по вопросам, связанным с обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере образования с учетом имеющихся у них
стойких расстройств функций организма и
ограничений жизнедеятельности»

**Форма журнала обучения (инструктажей)
по организации обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим
маломобильным группам населения
в МАДОУ детский сад «Страна чудес»**

Начат «___» _____ 20__ г

Окончен «___» _____ 20__ г

Дата	ФИО инструктируе мого	Год рожде ния	Професси я (должнос ть) инструкт ируемого	Вид инструкт ажа (первичн ый, повторн ый), в т.ч. внеплано вый	Причина внеплано вого инструкт ажа	ФИО, должнос ть инструкт ируемого	Подпись	
							Инстру ктируе мого	Инстру ктирую щего

Завершающая страница

В журнале пронумеровано, прошито и скреплено печатью _____ листов

Руководитель организации (структурного подразделения) _____ (ФИО)

«___» _____ 20__ г